

---

**beko**

---

**Müŝteri  
Memnuniyeti  
Politikası**

Beko olarak, hizmet verdiğimiz tüm markalarımızın mteri istek ve önerilerinin mteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (ağrı merkezi, e-posta, markalarımızın resmi web siteleri, faks, mektup, sosyal medya, bayi, whatsapp, livechat) rahatlıkla iletilebildiği, mterilerimizden iletilen bu istek ve önerilerin, bize ulağtığı ve ilgili birimlere aktarıldığı bilgisinin, kendilerine 24 saat içinde verildiği, tüm sürecin izlenebilir, raporlanabilir, Őeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileŐtirildiđi, mkemmел mteri deneyimini yaŐatmayı ana ilke olarak kabul etmiŐ mteri odaklı bir yaklaŐımı benimsemekteyiz. YaklaŐımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliŐtirilmiŐ olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Mail adresi:

musteri.hizmetleri@beko.com

musteri.hizmetleri@arcelik.com

musteri.hizmetleri@grundig.com

musteri.hizmetleri@altus.com

Whatsapp numaramız: 0544 4440888

digital.beko.com.tr