



Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu

D19485NEXK
D 9486 NEXK
D9483NES
D19484NK

Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde özenle üretilen ve titiz bir kalite kontrol işleminden geçirilen bu üründen en iyi şekilde faydalanmanızı istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını dikkatle okumanızı ve ileride başvurmak üzere saklamanızı öneririz. Ürünün el değiştirmesi halinde, kılavuzu da ürünle birlikte yeni sahibine teslim etmeyi unutmayın

Bu kılavuz ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- İleride ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzundaki bilgilerin diğer modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İçindekiler

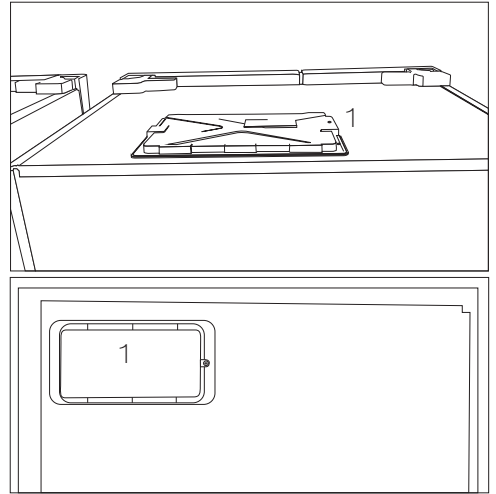
1	Güvenlik ve çevre talimatları	3	5	Ürünün kullanımı	11
1.1.	Genel güvenlik	3	5.1.	Gösterge paneli	11
1.1.1	HC uyarısı	5	5.2.	Buz makinesi	16
1.1.2	Su pınarlı modeller için	5	5.3.	Buzmatik	16
1.2.	Kullanım amacı	5	5.4.	Buz kabı	17
1.3.	Çocuk güvenliği	6	5.5.	Mavi ışık	17
1.4.	AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	6	5.6.	Koku filtresi ve temizlenmesi	17
1.5.	Ambalaj bilgisi	6	5.7.	Sfır derece bölmesi	18
2	Buzdolabınız	7	5.8.	Kayar saklama kabı	18
3	Kurulum	8	5.9.	Sebzelik	18
3.1.	Kurulum için doğru yer	8	5.10.	Döner saklama kutusu	18
3.2.	Plastik takozların takılması	8	5.11.	Su pınarının kullanılması	19
3.3.	Ayakların ayarlanması	9	5.12.	Su pınarının su deposunun doldurulması	19
3.4.	Elektrik bağlantısı	9	5.13.	Su deposunun temizlenmesi	20
4	Ön hazırlık	10	5.14.	Damlama tepsisi	20
4.1.	Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	10	5.15.	Taze yiyeceklerin dondurulması	21
4.2.	İlk kullanım	10	5.16.	Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	22
			5.17.	Derin dondurucu bilgileri	22
			5.18.	Gıdaların yerleştirilmesi	22
			5.19.	Kapı açık uyarısı	22
			5.20.	Aydınlatma lambası	22
6	Bakım ve temizlik	23			
6.1.	Kötü kokuların önlenmesi	23			
6.2.	Plastik yüzeylerin korunması	23			
7	Sorun giderme	24			
8	Tüketici hizmetleri	27			

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

1.1. Genel güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duysal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiği olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değildir. Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çocukların cihaz ile oynaması sakıncalıdır.
- Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Ürünün fişini prizden çektikten sonra, fişi tekrar takmak için en az 5 dakika bekleyin.
- Ürün kullanımda değilse fişini çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.

- Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Ürün uzun süre kullanılmayacaksa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.
- Ürününüzün üst veya arka bölümünde bulunan ve içinde elektronik kartların bulunduğu bölme (elektronik kart kutusu kapağı) (1) açıkken ürün kesinlikle kullanılmamalıdır.

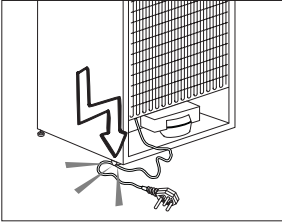


Güvenlik ve çevre talimatları

- Buzdolabındaki temizleme ve eritme işlemi için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabındaki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpma riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzde led tipi aydınlatma var ise; değiştirileceği zaman veya herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırınız.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreylere püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri buzdolabında saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir. Ürününüzün yerini değiştirirken kapı sapından tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamalara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Buzdolabındaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.



1.1.1 HC uyarısı

Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

1.1.2 Su pınarlı modeller için

- Buzdolabındaki su sisteminin düzgün bir şekilde çalışması için su şebeke basıncı 1-8 bar aralığında olmalıdır. Şebeke basıncının 5 bar dan daha fazla olduğu durumlarda basınç regülatörü kullanılmalıdır. Eğer şebeke basıncı 8 bar ın üstündüyse buzdolabı su sistemi kesinlikle şebekeye bağlanmamalıdır. Su şebeke basıncının nasıl ölçüleceğinden emin değilseniz profesyonel yardım talep edin.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

1.2. Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.

Güvenlik ve çevre talimatları

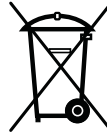
- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) buzdolabında saklamayın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresidir.

1.3. Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olduğundan ulaşamayacakları bir yerde bulunmalıdır.
- Çocukların ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

1.4. AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



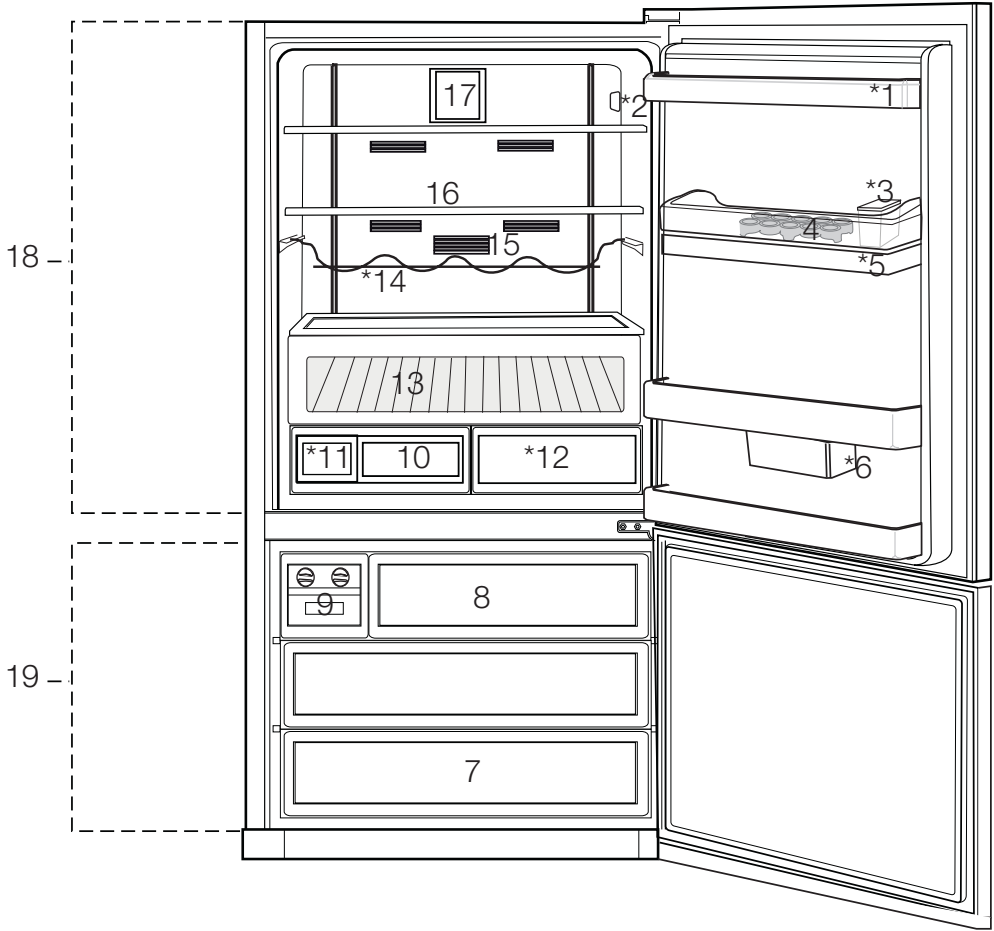
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik

cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.5. Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buzdolabınız



- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Soğutucu bölme kapı rafları | 11. Su tankı |
| 2. Ekran | 12. Sebzelik |
| 3. Su pınarı doldurma haznesi | 13. Sıfır derece bölmesi |
| 4. Yumurtalık | 14. Şişe rafı |
| 5. Su pınarı deposu | 15. Koku filtresi |
| 6. Döner saklama kutusu | 16. Soğutucu bölme cam rafları |
| 7. Dondurucu bölme çekmeceleri | 17. Fan |
| 8. Buzmatik çekmecesi | 18. Soğutucu bölme cam rafları |
| 9. Buzmatik | 19. Dondurucu bölme |
| 10. Sebzelik | |



***opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründen ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



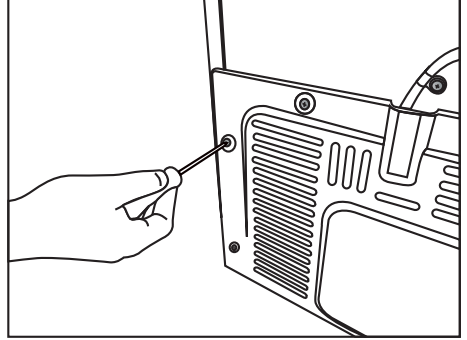
UYARI : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Sıcaklığın 10°C'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

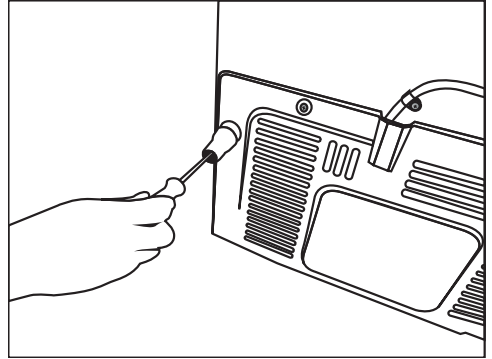
3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.



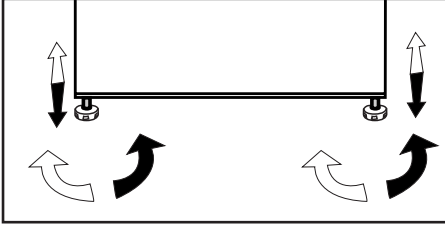
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.



Kurulum

3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



3.4. Elektrik bağlantısı



UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınızı voltaj değeri 220-240V /50 Hz olan, toprak hattına sahip bir prize bağlayınız. Priz, 10-16A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolü veya kablosuz çoklu grup priz kullanmayınız.

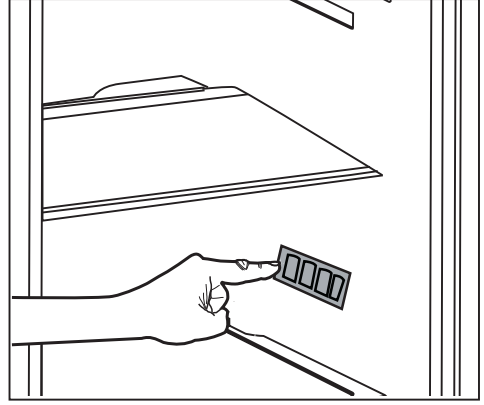
4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Ürünün dondurucu bölmesine, dondurucu bölme rafını veya çekmeceyi çıkarak maksimum miktarda yiyecek yükleyebilirsiniz. Ürünün beyan edilen enerji tüketimi, dondurucu bölme rafı veya çekmece olmadan ve maksimum yiyecek yüklü halde belirlenmiştir. Dondurulacak yiyeceklerin şekline ve büyüklüğüne göre raf veya çekmece kullanmakta sakınca yoktur.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölgesindeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.

- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



Ürünün bulunduğu odada sıcaklığın en az -5 °C olması gerekir. Ürünün bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması tavsiye edilmez.



Ürünün içi temizlenmiş olmalıdır.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisinde sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.



Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

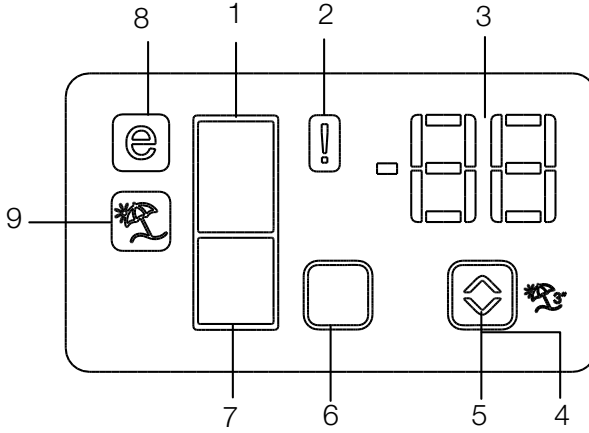


Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

5.1. Gösterge paneli

Gösterge panelleri, ürününüzün modeline göre değişiklik gösterebilir.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar ürünü kullanmanıza yardımcı olur.



1. Soğutucu bölme göstergesi
2. Hata durumu göstergesi
3. Sıcaklık göstergesi
4. Tatil fonksiyon düğmesi
5. Sıcaklık ayar düğmesi
6. Bölme seçim düğmesi
7. Dondurucu bölme göstergesi
8. Ekonomi modu göstergesi
9. Tatil fonksiyonu göstergesi

***opsiyonel**



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

Ürünün kullanımı

1. Soğutucu bölme göstergesi

Soğutucu bölme sıcaklığı ayarlanırken soğutucu bölme ışığı yanar.

2. Hata durumu göstergesi

Buzdolabınız yeterli soğutma yapmıyorsa ya da bir sensör arızası meydana gelirse, bu gösterge devreye girer. Bu gösterge aktif olduğunda, dondurucu bölümü sıcaklık göstergesinde "E", soğutucu bölümü sıcaklık göstergesinde ise "1,2,3..." gibi rakamlar görüntülenir. Göstergedeki bu rakamlar, servis personeline hata hakkında bilgi verir. ()

3. Sıcaklık göstergesi

Dondurucu, soğutucu bölme sıcaklığını gösterir.

4. Tatil fonksiyonu düğmesi

Bu fonksiyonu aktiflemek için Tatil düğmesine 3 sn basın. Tatil fonksiyonu aktif olduğunda, soğutucu bölümü sıcaklık göstergesinde "- -" ibaresi görünür ve soğutucu bölümünde hiçbir aktif soğutma işlemi gerçekleştirilmez. Bu fonksiyonda, yiyeceklerinizi soğutucu bölümünde tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler, bunlar için ayarlanmış sıcaklıklara göre soğutulmaya devam edecektir.

Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar **Tatil** düğmesine basın. ()

5. Sıcaklık ayar düğmesi

İlgili bölme sıcaklığını -24°C... -18°C ve 8°C...1°C arasında değiştirir. ()

6. Bölme seçim düğmesi

Seçim düğmesi soğutucu ve dondurucu bölmeleri arasında geçiş yapmak için buzdolabı bölme seçim düğmesine basın. ()

7. Dondurucu bölme göstergesi

Dondurucu bölme sıcaklığı ayarlanırken soğutucu bölme ışığı yanar.

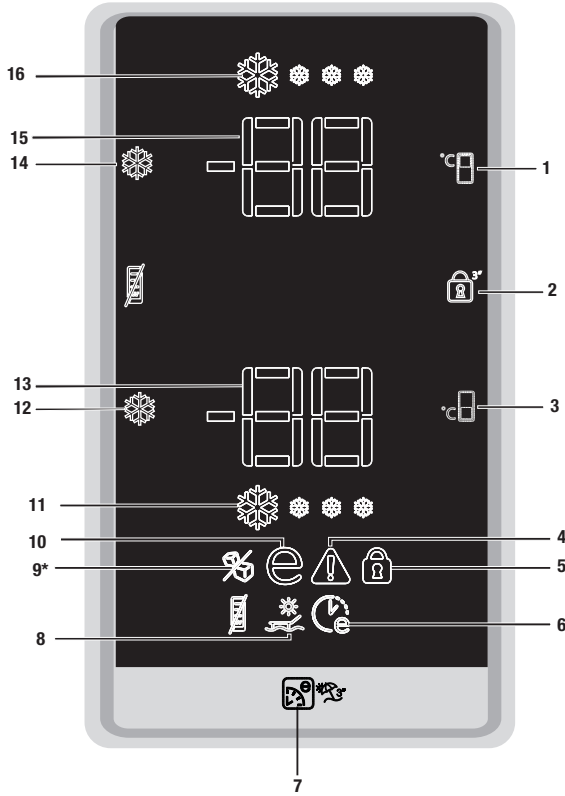
8. Ekonomi modu göstergesi

Buzdolabının, enerji tasarruf modunda çalıştığını belirtir. Bu gösterge, dondurucu bölümünün sıcaklığı -18°C'ye ayarlanmışsa aktif olacaktır. ()

9. Tatil fonksiyonu göstergesi

Tatil fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. ()

Ürünün kullanımı



1. Soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi
2. Tuş kilidi düğmesi
3. Dondurucu bölme sıcaklık ayar düğmesi
4. Hata durumu göstergesi
5. Tuş kilidi göstergesi
6. Eko ekstra fonksiyonu göstergesi
7. Eko ekstra / tatil düğmesi
8. Tatil fonksiyonu göstergesi
9. Buzmatik kapalı göstergesi
(*Bazı modellerde)
10. Ekonomik kullanım göstergesi
11. Hızlı dondurma fonksiyonu göstergesi
12. Hızlı dondurma fonksiyonu düğmesi/ Buzmatik açma-kapatma düğmesi
13. Dondurucu bölme sıcaklık göstergesi
14. Hızlı soğutma fonksiyonu
15. Soğutucu bölme sıcaklık göstergesi
16. Hızlı soğutma fonksiyonu göstergesi



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

Ürünün kullanımı

1. Soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı sırayla 8, 7,6, 5,4,3, 2, 8... değerlerine ayarlanabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. (°C)

2. Tuş kilidi düğmesi

Bu düğmeye (3sn) süreyle basıldığında tuş kilidi fonksiyonu aktif olur ve tuş kilidi göstergesi yanar. Bu düğmeye (3sn) süreyle tekrar basıldığında tuş kilidi fonksiyonu iptal olur. (🔒)

3. Dondurucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18,-19,-20,-21, -22, -23,-24, -18... değerlerine sırası ile ayarlanabilir. Dondurucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. (°C)

4. Hata durumu göstergesi

Ürün yeterli soğutma yapmıyorsa ya da bir sensör arızası meydana gelirse, bu gösterge devreye girer. (🔴)

Bu gösterge etkinleştğinde, dondurucu bölme sıcaklık göstergesinde "E", soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise "1,2,3..." gibi rakamlar görüntülenir. Göstergedeki rakamlar, servis personeline hata hakkında bilgi verir.



Dondurucu bölmeye sıcak yiyecek koyduğunuzda ya da kapıyı uzun süre açık bıraktığınızda, göstergede bir süre için ünlem işareti yanabilir. Bu bir arıza değildir, yiyecekler soğuduğunda bu uyarı kaybolacaktır.

5. Tuş kilidi göstergesi

Ürünün sıcaklık ayarının değiştirilmesini engellemek istediğinizde bu fonksiyonu kullanın. (🔒)

Etkinleştirmek için soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi ve dondurucu bölme sıcaklık ayar düğmesine birlikte uzunca (3sn) basın.

6. Eko ekstra fonksiyonu göstergesi

Eko ekstra fonksiyonunun etkin olduğunu gösterir. (🌿)

Bu fonksiyon etkinen, ürünün en az kullandığınız zamanlar otomatik olarak algılanır ve bu zamanlarda enerji tasarruflu soğutma gerçekleştirilir.



Enerji tasarruflu soğutma gerçekleşirken Ekonomik kullanım göstergesi de yanar.



Fonksiyonu iptal etmek için ilgili düğmeye basın.

7. Eko ekstra / Tatil düğmesi

Bu düğmeye kısa süreyle basıldığında Eko ekstra fonksiyonu etkinleştirilir. Düğmeye uzun süre (3sn) basıldığında ise tatil fonksiyonu etkinleştirilir. Düğmeye tekrar basıldığında ise seçili fonksiyon iptal edilir. (🌿🏠)

8. Tatil fonksiyonu göstergesi

Tatil fonksiyonunun etkin olduğunu gösterir.

(🌿) Bu fonksiyon etkinen soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde " - " belirir ve soğutucu bölmede soğutma yapılmaz. Diğer bölmeler ayarlanan sıcaklık değerine uygun olarak soğutulur.



Fonksiyonu iptal etmek için ilgili düğmeye basın.

9. Buzmatik kapalı göstergesi

Buzmatik'in çalışır durumda olup olmadığını gösterir. (❄️) Yanıyorsa buzmatik çalışmıyor demektir. Buzmatik'i tekrar çalıştırmak için buzmatik açma-kapatma düğmesini 3 saniye basılı tutun.

Ürünün kullanımı



Bu fonksiyon seçili iken su tankından su alımı duracaktır. Ancak buzmatikteki daha önce yapılmış buzlar alınabilir.



Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

10. Ekonomik kullanım göstergesi

Ürünün enerji tasarrufu modunda çalıştığını gösterir. (E) Dondurucu bölme sıcaklığı -18 olarak ayarlandığında veya Eko-Ekstra fonksiyonuyla enerji tasarruflu soğutma gerçekleştirilirken bu gösterge yanar.



Hızlı soğutma veya hızlı dondurma fonksiyonları seçildiğinde ekonomik kullanım göstergesi söner.

11. Hızlı dondurma fonksiyonu göstergesi

Animasyonlu bir şekilde yanıp sönerken hızlı dondurma fonksiyonunun etkin olduğunu gösterir. (❄️)

12. Hızlı dondurma fonksiyonu düğmesi/ Buzmatik açma-kapatma düğmesi

Hızlı dondurma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devreden çıkarmak için bu düğmeye basın. Fonksiyonu etkinleştirdiğinizde, dondurucu bölme ayarlı sıcaklıktan daha düşük bir değere soğutulacaktır. (❄️)

Buzmatığı açmak veya kapatmak için ise yaklaşık 3 saniye basılı tutun.



Hızlı dondurma fonksiyonunu dondurucu bölmeye koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde dondurmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.



Hızlı dondurma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 4 saat sonra veya soğutucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olur.

13. Dondurucu bölme sıcaklık göstergesi

Dondurucu bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir. (-18) (❄️)

14. Hızlı soğutma fonksiyonu

Düğmenin iki fonksiyonu vardır. Hızlı soğutma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için basıp bırakın. Hızlı soğutma göstergesi sönecek ve ürün normal ayarlarına geri dönecektir.



Hızlı soğutma fonksiyonunu soğutucu bölmeye koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde soğutmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.



Hızlı soğutma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 8 saat sonra veya dondurucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olur.



Hızlı soğutma düğmesine kısa aralıklarla tekrar tekrar basarsanız, elektrik devre koruması etkinleşir ve kompresör hemen devreye girmez.



Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

15. Soğutucu bölme sıcaklık göstergesi

Soğutucu bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir. (-18) (❄️)

16. Hızlı soğutma fonksiyonu göstergesi

Animasyonlu bir şekilde yanıp sönerken hızlı soğutma fonksiyonunun etkin olduğunu gösterir.



Ürünün kullanımı

5.2. Buz makinesi

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz makinesi, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz makinesinin kullanılması

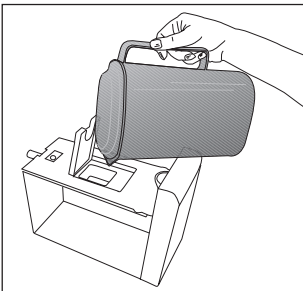
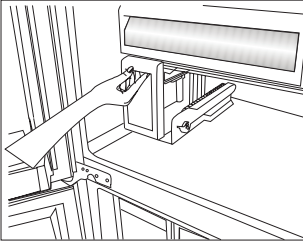
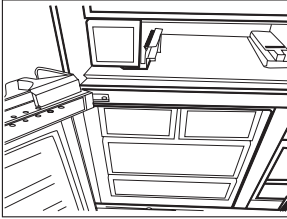
1. Soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın.
2. Su tankını su ile doldurun.
3. Su tankını yerine takın. İlk buzlar yaklaşık dört saat içinde dondurucu bölmedeki buz makinesi çekmecesinde hazır olacaktır.



Su tankı tamamiyla dolu iken yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.



Su tankındaki su en fazla 2-3 haftada bir değiştirilmelidir.



5.3. Buzmatik

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buzmatik, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buzmatığın kullanılması

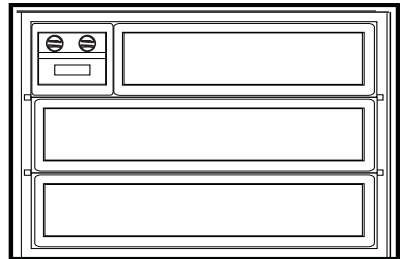
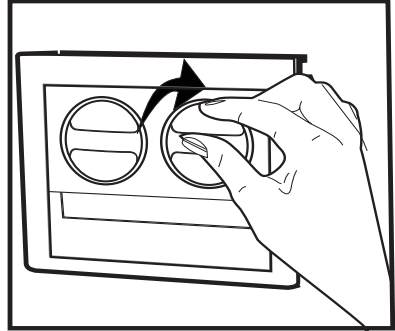
1. Buzmatığı dikkatli bir şekilde çekerek yerinden çıkarın.
2. Buzmatığı su ile doldurun.
3. Buzmatığı yerine yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz almak için buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağı çevirin. Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.
5. Buz saklama kabını çıkarıp buzları servis edin.



Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayın.



İsterseniz buzları buz saklama kabında bekletebilirsiniz. Buz saklama kabı sadece buz biriktirmek içindir. İçine su doldurmayın. Aksi takdirde kırılır.



Ürünün kullanımı

5.4. Buz kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

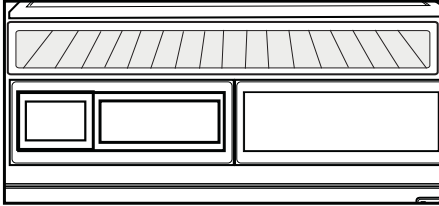
Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabın üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.

5.5. Mavi ışık

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürünün sebzelikleri mavi bir ışıkla aydınlatılır. Sebzeliklerde saklanan gıdalar mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek canlılık ve tazeliklerini korur.



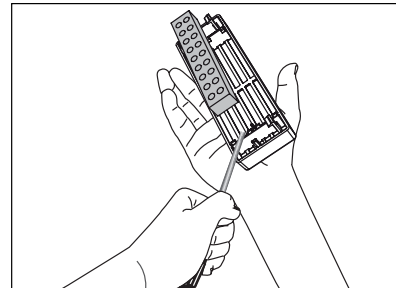
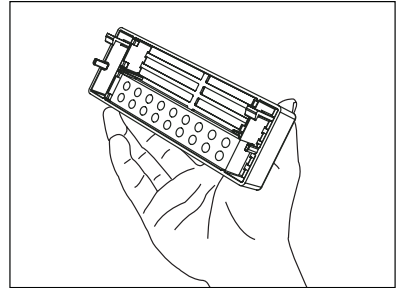
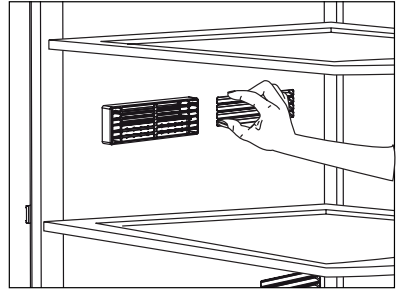
5.6. Koku filtresi ve temizlenmesi

Koku filtresi ürünün içerisinde kötü kokular oluşmasını önler.

1. Koku filtresinin takıldığı kapağı şekilde gösterildiği gibi ön taraftan aşağı doğru çekerek çıkartın.
2. Filtreyi bir gün süreyle güneşte bırakın. Bu sürede filtre temizlenmiş olacaktır.
3. Filtreyi tekrar yerine takın.



Koku filtresini yılda bir kez temizleyin.

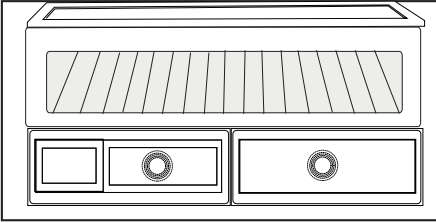


Ürünün kullanımı

5.7. Sıfır derece bölümü

(Bu özellik opsiyoneldir)

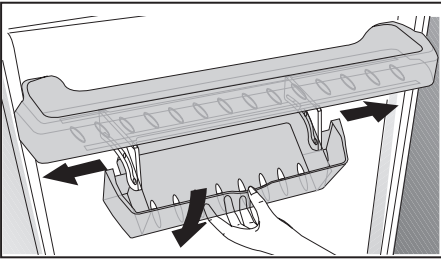
Bu bölmei daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketeceğiniz et ürünlerini saklamak için kullanın. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmeye koymayın. Sıfır derece bölmelerinin herhangi birini çıkarak ürününüzün iç hacmini artırabilirsiniz. Çıkarmak için öne doğru duruncaya kadar çekip yukarı kaldırarak kendinize çekmeniz yeterlidir.



5.8. Kayar saklama kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu aksesuar kabı rafının kullanım hacmini arttırmak için tasarlanmıştır. Sağa ve sola hareket etme özelliğiyle bir alttaki şişe rafına uzun şişe, kavanoz veya kutuları rahatlıkla yerleştirebilmeniz sağlar.



5.9. Sebzelik

Buzdolabının sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmede saklayın. Yeşil yapraklı sebzeleri daha uzun süreli saklamak için meyveler ile yan yana koymayın.

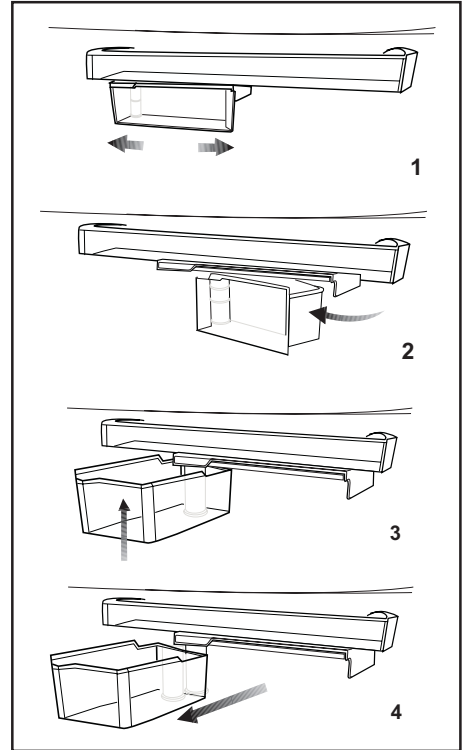
5.10. Döner saklama kutusu

(Bu özellik opsiyoneldir)

Döner saklama kutusu, aynı zamanda sağa ve sola da kaydırılabilir. Bu sayede uzun şişeler, kavanozlar veya kutular bir alt rafa kolayca yerleştirilebilir (Şekil 1).

Sağ kenarından tutup döndürerek rafın içine koyduğunuz yiyeceklere kolayca ulaşabilirsiniz (Şekil 2).

Rafı doldurmak ya da temizlemek için dışarı almak istediğinizde 90 derece döndürün ve yukarı kaldırıp kendinize doğru çekin (Şekil 3-4).



Ürünün kullanımı

5.11.Su pınarının kullanılması (Bu özellik opsiyoneldir)

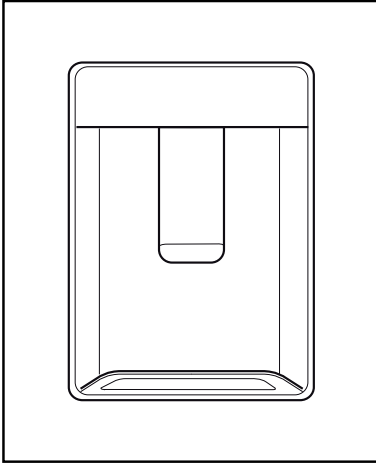


Pınardan alınan ilk birkaç bardak suyun ılık olması normaldir.



Su pınarı uzun süre kullanılmamışsa, temiz su elde etmek için ilk birkaç bardak suyu dökün.

1. Su pınarının kolunu bardağınızla ittirin. Yumuşak plastik bardak kullanıyorsanız kolu ellinizle ittirmeniz daha kolay olacaktır.
2. Bardağınıza istediğiniz kadar su doldurduktan sonra kolu bırakın.



Pınardan ne kadar su aktığı, kola hangi oranda bastırduğünüza bağlıdır. Bardağınızdaki/kabınızdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir arıza değildir.

5.12.Su pınarının su deposunun doldurulması

Su deposu doldurma haznesi kapı rafının içindedir.

1. Haznenin kapağını açın.
2. Hazneyi temiz içme suyuyla doldurun.
3. Haznenin kapağını kapatın.



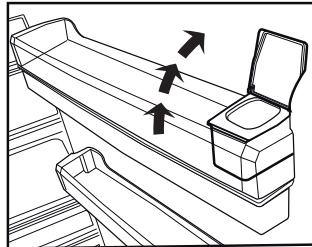
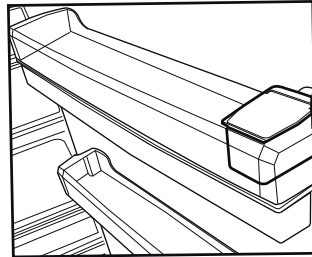
Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pınarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.



Sadece temiz içme suyu kullanın.



Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.



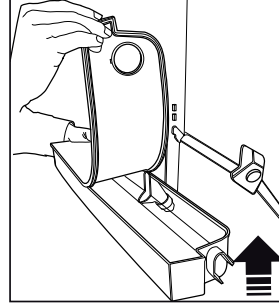
Ürünün kullanımı

5.13.Su deposunun temizlenmesi

1. Kapı rafının içindeki su doldurma haznesini çıkarın.
2. Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
3. Su deposunu her iki tarafından tutarak 45 derece açı ile yerinden çıkarın.
4. Su deposunun kapağını çıkararak depoyu temizleyin.



Su deposu ve su pınarı bileşenleri bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.

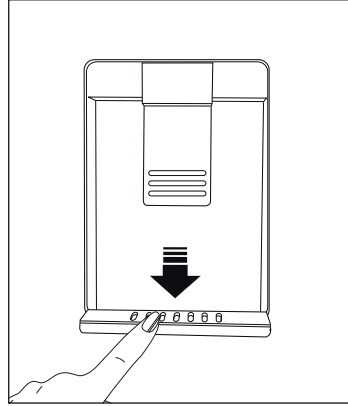
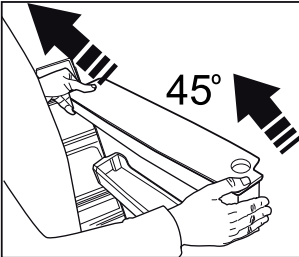
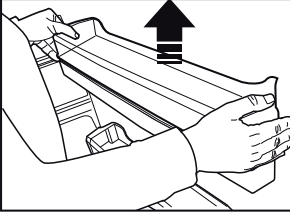
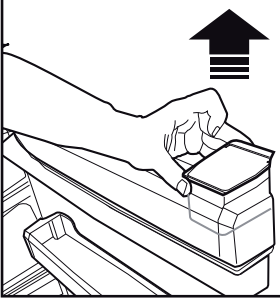


5.14.Damlama tepsisi

Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeci şekilde gösterildiği gibi çıkartın.

Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu silin.



Ürünün kullanımı

5.15.Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağzılarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin.Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.

- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

Ürünün kullanımı

5.16.Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

5.17.Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir. Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür. Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

5.18.Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kapta)

Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler ,kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

5.19.Kapı açık uyarısı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

5.20.Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın. Bu üründe kullanılan aydınlatma lambaları ev aydınlatması için tasarlanmamıştır ve buna uygun değildir. Buzdolabı ve/veya dondurucunuzdaki aydınlatma lambalarının amacı, rahat ve güvenli şekilde gıda yüklemeyi sağlamak içindir.

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar.



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.

6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybindan kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> *Fişi prize tam oturacak şekilde takın.*
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> *Sigortayı kontrol edin.*

Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Ortam çok soğuktur. >>> *Ürünü sıcaklığın -5°C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.*
- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> *Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.*
- Ortam çok nemlidir. >>> *Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.*
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> *Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.*
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> *Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.*
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> *Termostatu uygun değere ayarlayın.*

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> *Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.*
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> *Fişin prize takılı olduğundan emin olun.*
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> *Uygun sıcaklık ayarını seçin.*
- Elektrik kesilmiştir. >>> *Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.*

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> *Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> *Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.*
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> *Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.*
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> *Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.*
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> *Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.*

Sorun giderme

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> *Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> *Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> *Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.*
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> *Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.*

Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*

Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın, açıkça kapayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*

Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> *Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.*

Ürünün içi kötü kokuyor.

Sorun giderme

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> *Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.*
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> *Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.*
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> *Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.*
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> *Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.*
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.*
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> *Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.*

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyor olabilir. >>> *Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.*



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Çağrı Merkezine başvurabilirsiniz ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Beko
Çağrı Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

**Diğer
Numara
0 216 585
8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

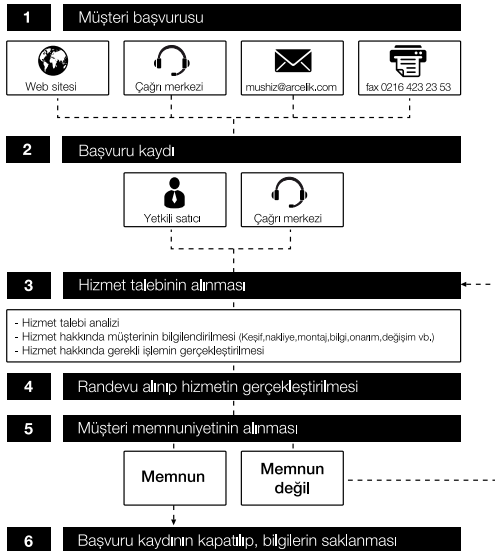
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Beko A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile ilgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

ARÇELİK A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Garanti Belgesi

Buzdolabı

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

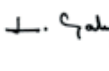
Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Buzdolabı
Modeli:
Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

 ARÇELİK A.Ş.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.