



QI 2200 M

QI 2800 M

Quartz Soba

Kullanma
Kılavuzu

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
 - Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
 - Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
 - Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



.Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir

.AEEE Yönetmeliğine uygundur



.PCB içermez

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4-8
2 Cihazınızın Teknik Özellikleri	9
Teknik tablo, Cihazınızın Kullanımı ve Kontrol Paneli	9
3 Ayak Montajı	10
4 Temizlik ve Bakım	11
5 Tüketici Hizmetleri	12
6 Garanti Belgesi	13-14

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye ve cihaza zarar verir.

- Cihazınızı çalıştırmadan önce Kullanma Kılavuzunu dikkatlice okuyunuz. Kullanma Kılavuzu içinde montaj, güvenlik, kullanım ve bakım hakkında önemli bilgiler bulacaksınız. Böylece hem kendinizi korumuş hem de cihazın zarar görmesini önlemiş olursunuz.
- Besleme Kordonu hasar görürse, bu kordon, tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalatçısı veya onun servis acentesi ya da aynı derecede ehil bir personel tarafından değiştirilmelidir. Cihazda bulunan cam tüp rezistans üzerinde kırık ve deformasyon olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Cam tüp rezistans zarar görmüş ise, ısıtıcı kullanılmamalı, yetkili servise başvurulmalıdır.
- Ana elektrik hattının 220-240V AC, 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

- Şebeke güvenliği kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır. Cihazınız mutlaka topraklı prizle kullanılmalıdır ve topraklı priz ısıtıcı alanının ve sıcak yüzeyin dışında olmalıdır. Ayrıca prizde gevşeklik ve hasar olup olmadığı kontrol edilmelidir. Zira gevşek prizler cihaza ve tesisata zarar vermektedir.
- Cihazınız bir başka cihazla birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
- Bu ürünün bazı parçaları çok ısınacak ve yanıklara neden olabilir. Çocuklar ve savunmasız insanların bulunduğu yerlerde özellikle dikkat verilmelidir .
- Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde yada yakınında bırakılmamalıdır.
- Cihazınız uzun süre kullanılmıyacaksa, yeri değiştirilecekse, temizlik veya ayarlama yapılacaksa cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır. Cihazın soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazla oynamalarını güven- ceye almak için çocuklar,gözetim altında bulundurulmalıdır. Ateş- ten koruyucu,küçük çocuklar ve özürlü kimseler için tam bir koruma sağlamaz bu ürün, ürünün güvenli kul- lanımına dair yönlendirme ve denetimin sağlanması ve ilgili tehlikeleri anlamış olmak şartıyla 8 yaş ve üzerindeki çocuklar ile fiziksel,duyusal veya zihinsel ye- tilerinde çeşitli düzeyde kayıplar bulunan veya yeterli deneyimi ve bilgisi olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Montaj ve bakım veya tamir işleri sırasında cihazın elektrik bağlantısı şebekeden ayrılmalı- dır. Cihazın şebekeden ayrılması için cihazın fişi prizden çıkarıl-malıdır.
- Kullanım öncesinde besleme kablosunun ve prizden temiz ve tozsuz olduğuna emin olunuz.
- Cihazınızı kesinlikle su ile temas ettirmeyiniz. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmadan çocuk- lar tarafından yapılmamalıdır.
- Çocuklar ürünle oynamamalıdır.
- Besleme kablosunu prizden çe- kerken asla kablodan çekerek çıkarmayınız. Fişi prize takarken veya prizden çıkarırken uygun biçimde tuttuğunuzdan emin olunuz.
- Besleme kablosuna ıslak elle dokunmayınız.
- Besleme kablosuna ek yapma- yınız. Aksi bir durum arızaya, elektrik çarpmasına veya yan- gına sebep olabilir.
- Besleme kablosunu ağır cisim- lerin altından geçirmeyiniz. Aksi bir durum elektrik çarpması ve yangın riskine sebep olabilir.
- Isıtıcınızı yalnızca fişi prizden çekerek veya sigortayı indirmek suretiyle kapatmayınız, daima ısıtıcı eleman fonksiyon düğme- sini kullanarak kapatınız.
- Cihaz; ticari kullanım için değildir, sadece ev tipi kullanım için uygundur.
- Ürünü sera ve şantiyelerde kullanmayınız.

- Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığına yangın tehlikesi mevcut olduğundan dolayı bu ısıtıcıyı, otomatik olarak devreye sokan programlayıcı, zamanlayıcı, uzaktan kumandalı ayrı bir sistem veya diğer herhangi bir düzenle birlikte kullanmayınız.
- Bu ısıtıcının ateşten koruyucusu, ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi önlemek amaçlıdır ve ısıtıcı kullanımdayken yerinde olmalıdır.
- Cihazınızı amacının dışında kullanmayınız. (elbise kurutma veya hayvanları ya da bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayınız.)
- Cihazı asla çözücü ya da yanıcı sıvılar kullanarak temizlemeye çalışmayınız. (Elektrik çarpmasına ya da yangına sebep olabilir)
- Isıtıcıyı uyurken ya da cihazın bulunduğu yerden uzakken kullanmayınız.
- Cihazınızı kullanım sırasında cihazınızı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde olmalıdır.
- Dengesiz ya da güvensiz yüzeylerde kullanmayınız.
- Isıtıcıyı sökmeye ya da tamir etmeye çalışmayınız. Isıtıcıyı kesinlikle sarsmayınız.
- Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir. Bu normal bir durumdur. Çalışır durumda iken veya kapattıktan hemen sonra cihazınıza dokunmayınız.
- Cihazla oynamamalarını güveneye almak için çocukları gözetim altında bulundurulmalıdır. Ateşten koruyucu, küçük çocuklar ve özürlü kişiler için tam bir koruma sağlamaz.
- Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlar da muhafaza ediniz.
- Topraklama kablosu, mutlaka  topraklama işareti olan vidayla bağlanmalıdır.
-  Cihazınızın üzerine bez koymayınız, örtmeyiniz.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Aşırı ısınmayı önlemek için ısıtıcınızın üzerini örtmeyiniz. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayınız.
- Banyo, duş veya yüzme havuzu yakın çevresinde bu ısıtıcıyı kullanmayın.
- Sürekli denetlenmediği sürece 3 yaşından küçük çocuklardan uzak tutulmalıdır.
- Cam ısıtma elemanları bozuksa ısıtıcı kullanılmamalıdır.
- Dikkat, Bu cihazın kullanım esnasında ya da kapandıktan hemen sonra bazı parçaları aşırı sıcak olacağından istenmeyen yanıklara sebep olabilir. Çocuklar, psikolojik rahatsızlığı olanlar ve anlama bozukluğu yaşayan kişilerin bulunduğu yerlerde özellikle dikkat edilmelidir.
- 3 yaşından küçük ve 3 ile 8 yaş arası küçük çocukların güvenliği için, ulaşamayacakları yerde ve belirtilen güvenlik talimatlarına uyularak ve tüm bağlantıları kontrol edilmiş olarak çalıştırılmalıdır.
- Kullanım dışı durumlarda ısıtıcıyı güvenli bir yere kaldırınız ve elektrik bağlantı kablolarını (fişlerini) prizlerden uzak tutunuz.
- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.
- UYARI, Bu ısıtıcı oda sıcaklığını kontrol eden bir donanıma sahip değildir. Isıtıcı, fiziksel engelliler, yetersiz tecrübe ve uygun bilgiye sahip olmayanlar ve çocukların bulunduğu yerlerde tecrübeli bir kişi tarafından kullanılmalıdır. Bu ısıtıcıyı çok küçük ve dar mekânlarda kullanmayınız.
- Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.
- Koruyucu kafes teli parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalıdır.
- Cihaz bir priz in hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Cihazınızı çalışır durumda iken hareket ettirmeyiniz. Dokunmadan önce daima cihazı kapatınız ve soğumasını bekleyiniz. Bu ısıtıcı oda sıcaklığını kontrol etmek için bir cihaz ile donatılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Sürekli olarak kontrol sağlanmadıkça kendi odalarından ayrılamayan kişiler tarafından kullanılan küçük odalarda bu ısıtıcıyı kullanmayınız.
- Parlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7 metre 60 santimetre mesafe içinde çalıştırmayınız .
- Isıtıcı cihazların çalışma yüzeyleri üzerine veya yakınına solvent, tiner gibi alevlenebilen malzemeleri yakınına koymayınız veya elektrikli ev aletlerini yakınına yerleştirmeyiniz.
-

AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

Ambalaj bilgisi



Ürün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Teknik tablo

Model	Yükseklik (A)	Genişlik (B)	Derinlik (B)	Anma gücü (W)	Besleme (V/Hz)	Çekilen akım (A)	Koruma derecesi	Cihaz sınıfı	1. Kademe	2. Kademe	3. Kademe	4. Kademe
QI 2800M	575 mm	726 mm	172 mm	2800 W	220-240 V~, 50/60 Hz	12.2 A	IP20	I	700 W	1400 W	2100 W	2800 W
QI 2200 M	535 mm	545 mm	172 mm	2200 W	220-240 V~, 50/60 Hz	9.6 A	IP20	I	550 W	1100 W	1650 W	2200 W

*Cihazınızda termostat bulunmaktadır.

Termostat çalışması :

Ürünün çalışması esnasında tedbir amaçlı olarak bir adet ısıtıcı eleman termostattan bağımsız olarak çalışmaktadır.

Termostatı maksimuma ayarlayın ve istediğiniz güç ayarını seçin. Oda sıcaklığı yeterli bir seviyeye geldiğinde, rezistanslar kapanana kadar termostatı saat yönünün tersine çevirin. En üst rezistans sürekli devrede kalacaktır. Termostat, özellikle de soğuk havalarda ısıtıcıyı açma-kapanma döngüsüne sokarak ortam sıcaklığını korur. Oda sıcaklığını yetersiz buluyorsanız, termostat ayarını yükseltiniz.





Cihazınızın kullanımı

Cihazınızın fişini uygun topraklı prize takınız.

Açma-kapama şalterini çalışma konumuna getiriniz, açılmadığı durumda ürününüz çalışmayacaktır.

Dikkat ! Cihazınızda emniyet sistemi mevcuttur. Herhangi bir devrilme anında emniyet sistemi devreye girerek elektriği kesecektir.

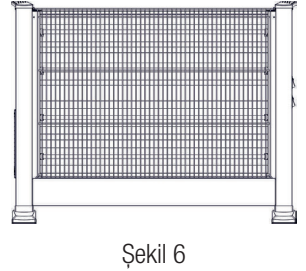
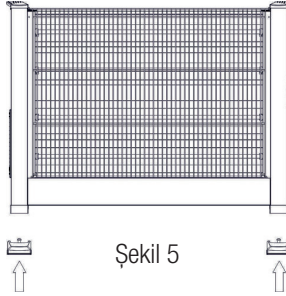
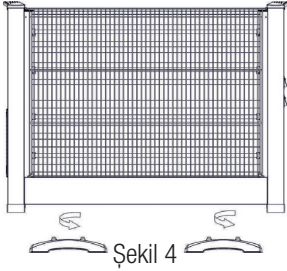
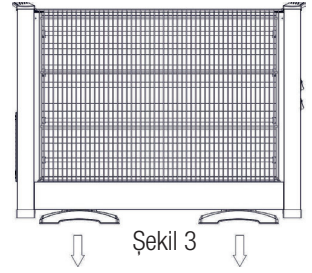
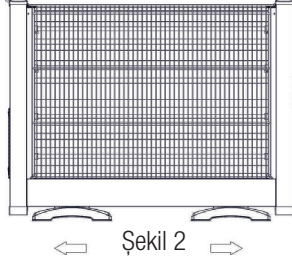
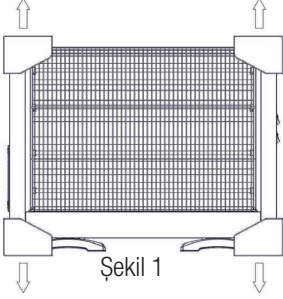
Kontrol Paneli

	Açık-(1.ısıtıcı elemanı)
	2.Kademe ısıtıcı elemanı (1. ve 4. sıra)
	3.Kademe ısıtıcı elemanı (1. , 2. ve 3. sıra)
	4.Kademe ısıtıcı elemanı (1. , 2. , 3., 4. sıra)

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Ayak Montajı



- Ambalaj kutusunu açarak ısıtıcıyı kutusundan çıkarınız, şeffaf torba ve straforları ısıtıcının üzerinden alınız. (Şekil 1)
- Ürün üzerine monte edilmiş ayaklar dış tarafa doğru hareket ettirilerek tırnaklardan çıkartılır. (Şekil 2,3,4)
- Plastik ayaklar, döndürülerek ürün üzerindeki ayak iç plastiklerine bir tornavida yardımıyla vida ısıtıcının altına sabitlenir. (Şekil 5)
- Cihaz ters çevrilerek ayaklar üzerine oturtulur ve kullanıma hazır duruma getirilir. (Şekil 6)

Cihazınızın uzun süre verimli bir şekilde çalıştırılabilmesi için bu kılavuzda yapılan öneriler doğrultusunda, dikkatli ve düzenli bakımı çok önemlidir.

- Reflektör (yansıtıcı ayna) ve quartz cam tüplerin kirliliği kullanıcı tarafından ayda en az bir kere kontrol edilmelidir. Eğer kirli ise temizlik ve bakım talimatı uygulanmalıdır.
- Kullanım ortamındaki toz oranına bağlı olarak, bahsedilen kontroller daha sık yapılmalıdır.
- Cihaz temizlenirken güç kablosu ve fişi kontrol edilmelidir. Güç kablosu veya fişte deformasyon varsa yetkili servise götürülmelidir.
- Cihaz temizlenirken reflektör, tel ve gövde deformasyonu görsel olarak kontrol edilmelidir. Deformasyon var ise yapılması gerekenler ile ilgili yetkili servis aranmalıdır.
- Cihazın daha verimli çalışabilmesi için, reflektörün iki yılda bir değiştirilmesi önerilir. Reflektör yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Reflektörün temiz olması cihazın ısıtma veriminin maximum seviyede olmasını sağlar.

Temizlik

- Dikkat! Kullanıcı tarafından yapılacak olan düzenli ve dikkatli temizleme ile, cihazınız daha verimli çalışacak ve cihazın ömrü uzayacaktır.
- Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazınızın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkarılarak soğuması beklenmelidir.
- Reflektör (yansıtıcı ayna) ve quartz cam tüp kirli ise, yapılabiliriyorsa cihazın koruyucu kafes teli açılmadan dıştan kuru hava ile temizlenmelidir.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak bir pamuklu bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacıyla asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayınız. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyiniz.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

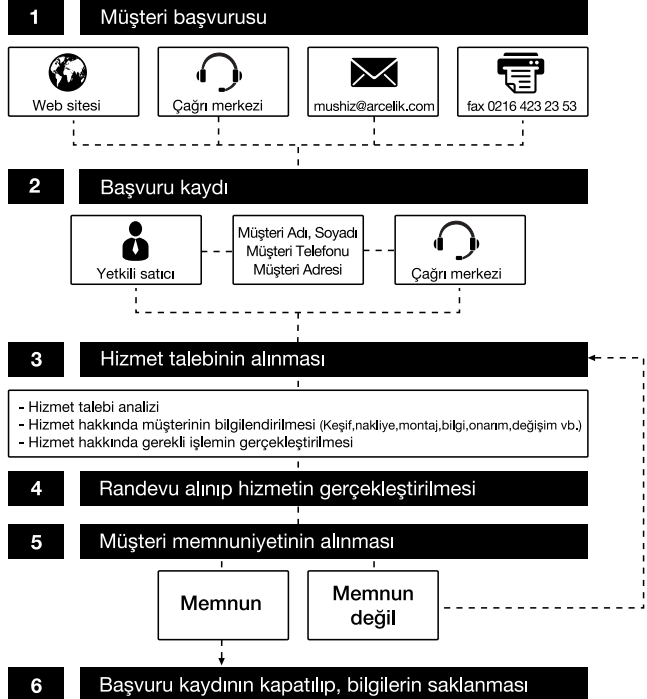
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İmalatçı / İthalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvan : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445
Sittlice / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adresi : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Flavel
Cinsi : Quartz Soba
Modeli : QI 2200 M
QI 2800 M
Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmamız :

Unvan :
Adresi :
Telefonu :
Fax :
e-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmamız Kaşesi :

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.