

GRUNDIG

HAIR AND BEARD CLIPPER

MC 6840



EN

TR



ENGLISH

5-15

TÜRKÇE

16-30



SAFETY

Please note the following instructions when using the appliance:

- The appliance is designed for domestic use only.
- This appliance is designed solely for trimming human hair and beards. Any other use is expressly prohibited.
- Never use or charge the appliance in the bathtub, shower or over a wash basin filled with water; nor should it be operated with wet hands.



- Never use the appliance if it, the cutting head or the power adapter show any signs of damage.
- Only use the appliance with the parts and power adapter supplied.
- Caution! Always keep the appliance and power adaptor dry.

SAFETY

- When the appliance is being charged, on no account should it come into contact with water or any other liquid.
- Do not immerse the appliance in water.
- After charging, always unplug the cable from the socket and disconnect the power adapter from the wall socket.
- Do not drop the appliance.
- Charging adaptor and power cable cannot be repaired once damaged. Please make sure that you dispose the charging adaptor in accordance with environmental directions. You can get your new charger from the manufacturer or authorised service provider.
- Never place the appliance, accessories or power adapter on or near hot surfaces.
- Check that the mains voltage on the rating label corresponds to your local mains supply.
- Keep the appliance out of the reach of children.
- Before cleaning or user maintenance operation first plug out.

SAFETY

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not open the appliance under any circumstances. No warranty claims are accepted for damage caused by improper handling.

Dear Customer,

congratulations on the purchase of your GRUNDIG MC 6840 hair and beard clipper.

Please read the following user notes carefully to ensure you can enjoy your quality GRUNDIG product for many years to come.

A responsible approach!



GRUNDIG focusses on contractually agreed social working conditions with fair wages for both internal employees and suppliers. We also attach great importance to the efficient use of raw materials with continuous waste reduction of several tonnes of plastic every year. Furthermore, all our accessories are available for at least 5 years.

For a future worth living.
Grundig.

Controls

See the illustrations on page 3.

- A** Adjustable comb (x2)
- B** Cutting head
- C** Thinning plate button
- D** Charge indicator LED
- E** On/Off switch
- F** Body

Accessories

- Power adapter
- Charging plug
- Cleaning brush
- Oil

Operating with the power adapter

Check that the voltage indicated on the rating plate of the power adapter corresponds to your local power supply.

The only way to disconnect the appliance from the power supply is to unplug the power adapter.

- 1 Plug the charging plug into the appliance socket and the power adapter into the wall socket.

Note

- The groove on the charging plug must match the notch in the appliance socket.
 - LED ring **D** will start flashing, when the batteries are changed. Once the clipper is completely charged, LED ring **D** will illuminate continually.
- 2 LED ring **D** will start flashing when the unit reaches low battery capacity during operation.
 - When the batteries are discharged: LED ring **D** will not display.

Notes

- Discharge the appliance through normal use. Then recharge to full capacity. Maximum battery capacity will only be reached after several charging/discharging cycles.
- When charging the unit, it can be used to cut the hair, LED ring **D** will illuminate continually.
- The adapter and unit **F** may become warm while charging; this is normal operation.

Caution

- Please do not operate the unit connected to the power adapter for a long time or it may burn out the adapter.
- 3 Unplug the adapter from the wall and the base when not in use.

Caution

- When in the bathroom or beside a water connection, only use the appliance in battery mode; never run it from the mains.

PREPARATION

Notes

- The trimming length without combing system is 1.5 mm.
- Trimming without a comb is perfect for designer stubble.
- Width of cutting head is 40 mm.

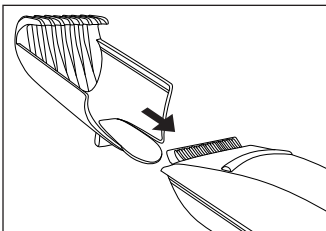
Setting the trimming length

The adjustable comb **A** allows the appliance to adjust in 12 different lengths:

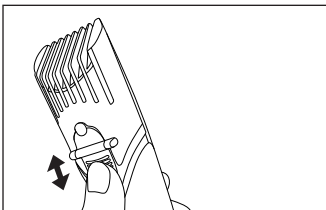
Adjustable comb **A**

Position 1	3 mm
Position 2	6 mm
Position 3	9 mm
Position 4	12 mm
Position 5	15 mm
Position 6	18 mm
Position 7	18 mm
Position 8	21 mm
Position 9	24 mm
Position 10	27 mm
Position 11	30 mm
Position 12	33 mm

- 1 Slide the adjustable comb **A** over the cutting head **B**. Make sure that the notches on the adjustable combs are properly inserted into the grooves on the sides of the appliance.



- 2 Adjust the trimming length by pressing it forwards or backwards into the required position. Make sure that the adjustable comb clicks into its place.



- 3 After use, remove the adjustable comb **A** from the appliance.

PREPARATION

Thinning plate button **C**

In order to push out or insert thin comb, you can choose to move the button for thinning plate from back to front or from front to back.

OPERATION

Hair trimming

Make sure that the hair is clean and completely dry.

Place a towel around the neck and shoulders of the person whose hair you are trimming. Make sure that the person is seated so that their head is roughly at your eye level. Before trimming, comb the hair so that it falls naturally and you can see the direction in which it grows.

- 1 Adjust the trimming length by referring to the "Preparation" section.
- 2 Press the On/Off switch **E** to switch on the appliance.
- 3 Place the cutting head **B** on the person's hair.
- 4 Move the cutting head **B** against the direction of hair growth. Apply only a slight pressure when cutting with slow, gentle movements.
- 5 After use, switch off the appliance with the On/Off switch **E**.

Useful tips

- Always cut against the natural direction of the hair.
- As you cut, take a break at regular intervals. You can always make a correction, but not once the hair has been cut.
- Only cut a small amount the first time you use it. This is the only way to get used to the variable positions.
- Keep combing the hair. Only look for hair which is too long and comb out clippings.

Beard trimming

- 1 Adjust the trimming length by referring to the "Preparation" section.
- 2 Press the On/Off switch **E** to switch on the appliance.
- 3 Place the cutting head **B** on the beard.

OPERATION

- 4 Move the cutting head **B** against the direction of hair growth. Apply only a slight pressure when cutting with slow, gentle movements.
- 5 After use, switch off the appliance with the On/Off switch **E**.

Notes

- If the appliance is blocked by thick hair while you are using it, switch it off. If running it from the mains, unplug the socket. Remove the adjustable comb **A** and clean the cutting head **B** with the brush supplied. Clean the appliance as described in the "Cleaning and Care" section.
- For trimming contours, remove the adjustable comb **A**. Use the appliance without the combs (cutting length is 1.5 mm).

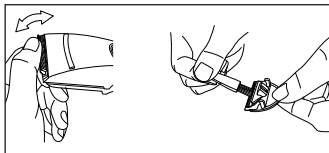
CLEANING AND CARE

General information

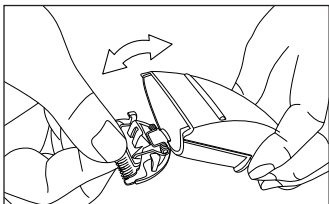
The appliance must be cleaned regularly so that you can continue to enjoy its top performance and optimum results.

Cleaning

- 1 Press the On/Off switch **E** to switch off the appliance and unplug the power adapter if you are running it from the mains.
- 2 Remove the adjustable comb **A** from the appliance. Clean the cutting head **B** with the cleaning brush provided.
- 3 Remove the cutting head **B** by pushing the blade outwards. Clean the cutting head **B** and the cavity in the appliance with the cleaning brush provided.



- 4 Insert the cutting head **B** by first placing the claw into the cavity and pressing on the cutting head until it clicks on its place.



Notes

- Never use water or any other liquids to clean the appliance. Only use the cleaning brush provided.
- You can rinse the cutting head and the adjustable combs with water, but you must remove them from the appliance first.
- Remove any clippings after each use.
- The cutting head of your appliance does not normally need to be oiled. If you want to maintain the original condition of the cutting head for as long as possible, it is worth oiling it at regular intervals (with the oil provided).

Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure that it is unplugged and is completely dry.
- Store the appliance in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role

in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

INFORMATION

Technical data



Input:

100-240V~ 50/60Hz 0.2A

Output: 4.5 V DC 1000 mA

Operating temperature:

+5 °C - +40 °C

Storage temperature:

0 °C -+40 °C

Electrical insulation class: II



Design and specifications subject to change without notice.

Cihazı kullanırken lütfen aşağıdaki talimatlara dikkat edin:

- Bu cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu cihaz yalnızca insanların saçlarını ve sakallarını tıraş etmek üzere tasarlanmıştır. Diğer amaçlarla kullanılması açıkça yasaklanmıştır.
- Cihazı banyoda, duşta ya da suyla dolu küvette asla kullanmayın veya şarj etmeyin; ayrıca cihaz, ıslak ellerle de kullanılmamalıdır.



- Kesici başlıklarında veya elektrik adaptöründe herhangi bir hasar belirtisi varsa cihazı asla kullanmayın.
- Cihazı sadece birlikte verilen parçalarla ve elektrik adaptörüyle kullanın.
- Dikkat! Cihazı ve elektrik adaptörünü her zaman kuru tutun.
- Cihaz şarj olurken kesinlikle suyla veya başka bir sıvıyla temas etmemelidir.

- Cihazı suya daldırmayın.
- Şarj ettikten sonra, elektrik kablosunu mutlaka cihazdaki soketten çıkarın ve elektrik adaptörünü duvardaki prizden çekin.
- Cihazı düşürmeyin.
- Şarj adaptörü ve elektrik kablosu hasar görürse, onarılması mümkün değildir. Lütfen şarj adaptörünü çevre yönetmeliklerine uygun şekilde imha edilmesini sağlayın. Yeni şarj cihazınızı üreticiden yada yetkili servisten tedarik edebilirsiniz.
- Cihazı, aksesuarları veya elektrik adaptörünü asla sıcak yüzeylerin üzerine veya yakınına koymayın.
- Tip plakası üzerinde belirtilen şebeke geriliminin yerel şebeke gerilimiyle uyumlu olup olmadığını kontrol edin.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemlerinden önce mutlaka fişi prizden ayırın.

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazın içini kesinlikle açmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.

Değerli Müşterimiz,

MC 6840 saç ve sakal kesme makinesini satın aldığınız için sizi kutlarız.

Kaliteli GRUNDIG ürününüzü yıllarca kullanabilmek için lütfen aşağıdaki kullanıcı notlarını dikkatli şekilde okuyun.

Sorumlu yaklaşım!



GRUNDIG hem çalışanlar hem de tedarikçiler için adil ücretlendirme sunan sözleşmeyle kabul edilmiş sosyal çalı-

şma koşulları sağlamayı hedef alır. Hammaddelerin etkin kullanımı ve her yıl birkaç ton plastik atık miktarını düzenli olarak azaltmak da öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Ayrıca, tüm aksesuarlarımız en az 5 yıl boyunca kullanılabilir.

Yaşamaya değer bir gelecek için.
Grundig.

Kumandalar

Sayfa 3'deki resimlere bakın.

- A** Ayarlanabilir tarak (x2)
- B** Kesme başlığı
- C** İnceltme plakası düğmesi
- D** Şarj göstergesi LED'i
- E** Açma/Kapama düğmesi
- F** Gövde

Aksesuarlar

Elektrik adaptörü

Şarj fişi

Temizleme fırçası

Yağ

Elektrik adaptörüyle çalıştırma

Elektrik adaptörünün tip plakasında belirtilen voltajın yerel güç kaynağına uygun olup olmadığını kontrol edin.

Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu, elektrik adaptörününün fişini çekmektir.

- 1 Şarj fişini cihazın soketine, elektrik adaptörünü ise duvardaki prize takın.

Dikkat

- Şarj fişindeki girinti cihazın soketindeki çıkıntıyla eşleşmelidir.
 - Piller şarj olduğunda LED halka **D** yanıp sönmeye başlar. Tıraş makinesi tamamen şarj olduğunda LED halka **D** sabit şekilde yanar.
- 2 Çalışma sırasında ünitenin pil kapasitesi azalırsa LED halka **D** yanıp sönmeye başlar.
 - Piller boşaldığında: LED halka **D** yanmaz.

Notlar

- Cihazın şarjını normal kullanım yoluyla bitirin. Ardından tamamen şarj edin. Maksimum pil kapasitesine ancak birkaç şarj etme/boşaltma işleminden sonra ulaşılır.
- Ünite şarj edilirken tıraş yapılabilir. Bu durumda LED halka **D** sürekli yanar.
- Şarj sırasında adaptör ve ünite **F** ısınabilir; bu normaldir.

Dikkat

- Güç adaptörüne uzun süre bağlı kalmış olan üniteyi çalıştırmayın. Aksi takdirde adaptör yanabilir.
- 3 Adaptörü kullanım dışı zamanlarda prizden ve şarj ünitesinden çıkarın.

Dikkat

- Banyodayken veya bir su bağlantısının yanındayken, cihazı sadece pil modunda kullanın; asla şebekeye bağlı halde çalıştırmayın.

Notlar

- Tarama sistemi olmadan tıraş uzunluğu 1,5 mm'dir.
- Tarak olmadan yapılan tıraş, birkaç günlük bir sakala sahip olmak için idealdir.
- Kesici başlığın genişliği 40 mm'dir.

Tıraş uzunluğunun ayarlanması

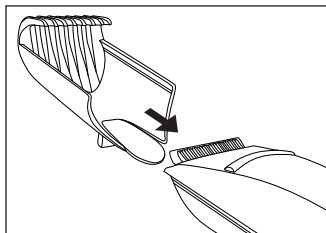
Ayarlanabilir tarak **A** cihazın 12 farklı uzunlukta ayarlanmasına olanak verir:

Ayarlanabilir tarak **A**

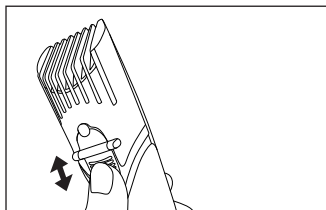
Konum 1	3 mm
Konum 2	6 mm
Konum 3	9 mm
Konum 4	12 mm
Konum 5	15 mm
Konum 6	18 mm
Konum 7	18 mm
Konum 8	21 mm
Konum 9	24 mm
Konum 10	27 mm

Konum 11	30 mm
Konum 12	33 mm

- 1 Ayarlanabilir tarağı **A** kesici başlığın **B** üstünde kaydırın. Ayarlanabilir taraklardaki çıkıntıların cihazın yanlarındaki girintilere iyice girdiğinden emin olun.



- 2 İstedığınız konuma doğru ileri veya geri bastırarak tıraş uzunluğunu ayarlayın. Ayarlanabilir tarağın yerine oturduğundan emin olun.



- 3 Kullanımdan sonra, ayarlanabilir tarağı **A** cihazdan çıkarın.

İnceltme plakası düğmesi **C**

İnce tarağı çıkarmak veya takmak için, inceltme plakasına ait düğmeyi arkadan öne veya önden arkaya itebilirsiniz.

ÇALIŞTIRMA

Saç tıraşı

Saçın temiz ve tamamen kuru olduğundan emin olun.

Tıraş edeceğiniz kişinin boynuna ve omuzlarına bir havlu yerleştirin. Başını kabaca sizinle göz seviyesinde olacak şekilde oturtun. Kesmeye başlamadan önce, saçı doğal haliyle duracak ve büyüme yönünü görebileceğiniz şekilde tarayın.

- 1 "Hazırlık" bölümüne başvurarak tıraş uzunluğunu ayarlayın.
- 2 Cihazı Açma/Kapama düğmesiyle **E** açın.
- 3 Kesici başlığı **B** kişinin saçına yerleştirin.
- 4 Kesici başlığı **B** saçın büyüme yönünün tersine hareket ettirin. Yavaş, nazik hareketlerle keserken sadece hafif bir baskı uygulayın.
- 5 Kullanımdan sonra, Açma/Kapama düğmesine **E** basarak cihazı kapatın.

Faydalı ipuçları

- Saçı daima doğal büyüme yönünün tersine kesin.
- Keserken düzenli aralıklarla ara verin. Her zaman düzeltme yapabilirsiniz, ama saç kestikten sonra değil.
- Cihazı ilk kez kullanırken sadece küçük bir parça kesin. Bu, farklı konumlara alışmak için tek yoldur.
- Saçı taramaya devam edin. Sadece çok uzun saçlara dikkat edin ve kestiğiniz parçaları tarayarak ayırın.

Sakal tıraşı

- 1 "Hazırlık" bölümüne başvurarak tıraş uzunluğunu ayarlayın.
- 2 Cihazı Açma/Kapama düğmesiyle **E** açın.

- 3 Kesici başlığı **B** sakalın üzerine yerleştirin.
- 4 Kesici başlığı **B** sakalın büyüme yönünün tersine hareket ettirin. Yavaş, nazik hareketlerle keserken sadece hafif bir baskı uygulayın.
- 5 Kullanımdan sonra, Açma/Kapama düğmesine **E** basarak cihazı kapatın.

Notlar

- Kullanım sırasında kalın kıl nedeniyle tıkanırsa cihazı kapatın. Şebeke üzerinden çalıştırıyorsanız soketi çekin. Ayarlanabilir tarağı çıkarın **A** ve cihazla beraber verilen fırçayla kesici başlığı **B** temizleyin. Cihazı "Temizlik ve Bakım" bölümünde açıklanan şekilde temizleyin.
- Tıraş hatları için, ayarlanabilir tarağı **A** çıkarın. Cihazı taraksız şekilde kullanın (kesim uzunluğu 1,5 mm'dir).

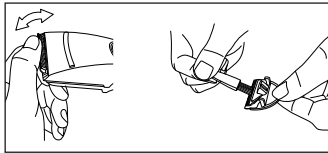
TEMİZLİK VE BAKIM

Genel bilgiler

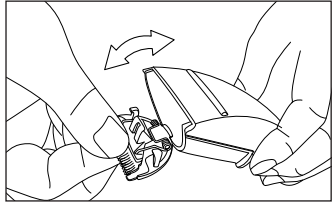
Cihazın üstün performansını sürdürmesi ve en iyi sonuçları almaya devam etmek için cihaz düzenli olarak temizlenmelidir.

Temizlik

- 1 Cihazı kapatmak için **E** Açma/Kapama düğmesine basın ve şebeke elektriğinden çalıştırıyorsanız elektrik adaptörünün fişini çekin.
- 2 Ayarlanabilir tarağı **A** cihazdan çıkarın. Cihazla birlikte verilen temizleme fırçasıyla kesici başlığı **B** temizleyin.
- 3 Bıçağı dışarıya doğru iterek kesici başlığı **B** çıkarın. Cihazla birlikte verilen temizleme fırçasıyla kesici başlığı **B** ve cihazdaki boşluğu temizleyin.



- 4 Önce çeneyi boşluğa yerleştirin. Ardından kesici başlığı **B** tık sesiyle yerine oturana kadar bastırarak takın.



Notlar

- Cihazı temizlemek için asla su veya başka bir sıvı kullanmayın. Sadece cihazla birlikte verilen temizleme fırçasını kullanın.
- Kesici başlığı ve iki ayarlanabilir tarağı suyla temizleyebilirsiniz ama önce bunları cihazdan çıkarmanız gerekir.
- Her kullanımdan sonra bütün kesik parçaları temizleyin.
- Cihazınızın kesici başlığının normalde yağlanması gerekmez. Kesici başlığınızın orijinal durumunu mümkün olduğunca uzun süre korumak istiyorsanız, düzenli aralıklarla yağlamak iyi olur (cihazla birlikte verilen yağla).

Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Fişin çekili olduğundan ve cihazın tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın, çocukların ulaşamayaacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın.

Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün.

Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Teknik veriler



Giriş:

100-240V~ 50/60Hz 0.2A

Çıkış: 4.5 V DC 1000 mA

Çalışma sıcaklığı:

+5 °C - +40 °C

Saklama sıcaklığı:

0 °C -+40 °C

Elektriksel izolasyon sınıfı: II



Tasarım ve özellikler önceden
haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız:

0544 444 0 888

* Faks Numaramız:

- 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

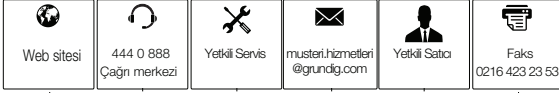
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına Yueli, No. 999 Kaifa East Rd., Zhouxiang, Cixi, Ningbo, P.R.C. tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C

GARANTİ BELGESİ

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemesi şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a-Sözleşmeden dönmeye, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onanımı yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvan: Arçelik A.Ş.

Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, SÜTLÜCE / İSTANBUL

Telefonu: (0-216) 585 8 888

Faks: (0-216) 423 23 53

web adresi: www.grundig.com.tr

GENEL MÜDÜR

Hakan Beyaz

Malın

Markası:

Grundig

Cinsi:

Saç ve Sakal Kesme Makinesi

Modeli:

MC 6840

Seri No:

Garanti Süresi:

2 YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İş günü

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

[İmza]

Satıcı Firmasının:

Unvan:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.