

# beko

## Buharlı Ütü

Kullanma Kılavuzu



BKK 2422

TR



01M-8831271200-5220-05

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



**UYARI:** Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



**UYARI:** Buhardan yanma ve haşlanma tehlikesi.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

## İÇİNDEKİLER

<b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>4</b>	4.5 Taşıma ve nakliye.....	13
1.1 Genel güvenlik.....	4	<b>5 Sorun giderme</b>	<b>14</b>
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması ...	7	<b>6 Tüketici hizmetleri</b>	<b>15</b>
1.3 Ambalaj bilgisi .....	7		
<b>2 Ütünüz</b>	<b>8</b>		
2.1 Genel bakış .....	8		
2.2 Teknik veriler .....	8		
<b>3 Kullanım</b>	<b>9</b>		
3.1 Kullanım amacı.....	9		
3.2 İlk kullanım .....	9		
3.3 Su haznesinin doldurulması	9		
3.4 Sıcaklığın ayarlanması .....	9		
3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu .....	9		
3.6 Buharlı ütüleme .....	10		
3.7 Şok buhar.....	10		
3.8 Dik buhar .....	10		
3.9 Su püskürtme .....	10		
3.10 Kuru ütüleme.....	10		
3.11 Otomatik kapanma (Auto-Off) .....	11		
<b>4 Temizlik ve bakım</b>	<b>12</b>		
4.1 Temizlik .....	12		
4.2 Kireç temizleme özelliği (Self-Clean) .....	12		
4.3 Saklama.....	12		

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  - Çiftlik evlerinde;
  - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
  - Pansiyon türü mekanlarda.

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazın su haznesine su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın. Yetkili servise başvurun.

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa veya diğer arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılanaya kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı ve tabana yakın kısımları aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir. Cihazı kullanırken veya kullandıktan hemen sonra sıcak yüzeylere temas etmeyin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına

yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Ütünüz

### 2.1 Genel bakış



1. Elektrik kablosu
2. Ütü altlığı
3. Sıcaklık ayar düğmesi
4. Taban
5. Su püskürtme deliği
6. Su doldurma kapağı
7. Kireç temizleme (self clean) düğmesi
8. Su püskürtme düğmesi
9. Şok buhar düğmesi
10. Buhar tetiği
11. Termostat gösterge ve otomatik kapanma (Auto-Off) ışığı

### 2.2 Teknik veriler

**Gerilim:** 220-240V~ 50 Hz

**Güç tüketimi:** 2350-2800 W

**İzolasyon sınıfı:** I

**Şok buhar miktarı:** 200 g/dk' ya kadar

**Sürekli buhar miktarı:** 50 g/dk' ya kadar

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

### 3.2 İlk kullanım

İlk kullanımda, üretim atıklarını gidermek için su haznesine iki kez su doldurarak (bkz. 3.3) buharlaştırın. Bu sırada şok buhar düğmesini de (9) sıkça kullanın.



Cihazınızdan hafif bir koku ve taban deliklerinden beyaz tortular gelebilir. İki kez buharlaştırma işleminden sonra koku ve tortular yok olacaktır. Ayrıca su haznesinde (4) su damlacıkları bulunabilir, bu durum normaldir.

### 3.3 Su haznesinin doldurulması

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihazınızla birlikte verilen su kabına su doldurun.
3. Su doldurma kapağını (6) açın ve cihazı dikey şekilde tutarak suyu MAX çizgine kadar doldurun.
4. Su doldurma kapağını (6) kapatın.



Cihazınız musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

### 3.4 Sıcaklığın ayarlanması

1. Cihazın fişini prize taktıktan sonra sıcaklık ayar düğmesini (2) saat yönünde çevirerek ütüleceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
2. Termostat gösterge ışığı (11) yanar.
3. Cihaz ayarladığınız sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (11) söner ve kullanıma hazırdır.

### 3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu

Cihazınızda sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate alın.

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpeklili	•	Buharsız
Yünlü	••	Buharlı
Pamuklu	•••	Buharlı
Keten-Kot	Max	Buharlı



Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giysinizin görünmeyen bir bölümünü ütölerek doğru ütölme sıcaklığını belirleyin.



İpek gibi sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekeleri engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütöleyin. Leke oluşumunu engellemek için püskürtme özelliğini kullanmayın.

## 3 Kullanım

### 3.6 Buharlı ütüleme

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
3. Buhar tetiğine (10) basarak buharlı ütüleme yapabilirsiniz.



Cihazınızda elektronik Anti-Drip Sensörü bulunmaktadır. Sıcaklık seviyesine göre buhar miktarı ayarlanmaktadır. Sıcaklık yeterli seviyede değilse, buhar tetiğine (10) basılsa dahi, üretilen buhar miktarı azalabilir ya da durabilir.

### 3.7 Şok buhar



Ütülemeye yeni başladığında ilk birkaç basışta şok buhar gelmeyebilir. Sıcaklık ayar düğmesi (2) şok buhar elde etmek için "●●" veya daha üst kademede olmalıdır.

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayar düğmesini (2) saat yönünde çevirerek maksimum konuma getirin. Termostat gösterge ışığı (11) yanar.
3. Cihaz ayarladığınız sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (11) söner.
4. Termostat gösterge ışığı (11) söndükten sonra şok buhar düğmesine (9) basılarak elde edilen güçlü buhar ile ütü yapabilirsiniz.



Şok buhara ara verilmeden devam edilir ise tabandan (4) buhar ile su da gelebilir.



**UYARI:** Şok buharı kullanmak için termostat gösterge ışığı (11) sönmüş olmalıdır.

### 3.8 Dik buhar

Şok buhar özelliğini dik konumda iken de kullanabilirsiniz (bkz. 3.7). Şok buhar düğmesine (9) basarak elde edeceğiniz buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirsiniz. Cihazı giysi ve perdelerden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



**UYARI:** Termostat gösterge ışığı (11) yandığında, şok buhar işlemine devam etmek için ışığın sönmelerini bekleyin.



**UYARI:** Buharı hiçbir zaman insanların ve ev hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyin.

### 3.9 Su püskürtme

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
3. Su püskürtme düğmesine (8) basarak inatçı kırıksıkları giderebilirsiniz.

### 3.10 Kuru ütüleme

Kuru ütüleme yapabilmek için buhar tetiğini (10) kullanmayın.



Cihazda su olmasında fayda vardır, gerekirse su püskürtme düğmesini (8) kullanabilirsiniz.

## 3 Kullanım

### 3.11 Otomatik kapanma (Auto-Off)

Cihaz yatay konumdayken yaklaşık 30 saniye süre hareket ettirilmezse unutulduğunu varsayıp otomatik olarak kapanır.

Cihaz dik konumda 7-10 dakika arası yerinden oynatılmazsa otomatik olarak kapanır.

Cihaz yan konumda (sağa veya sola yaslı) 30 saniye hareket ettirilmezse otomatik olarak kapanır.



Otomatik kapanma durumunda auto-off ışığı (11) yanıp söner.

Cihaz yatay konumda hareket ettirilirse çalışmaya başlar.



Taban (4) sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 60 saniye alabilir.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik

1. Temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurummasını bekleyin.
4. Tabandaki (4) tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle ve gerekirse yumuşak, aşındırıcı olmayan bir sıvı temizleyici ile silin.



**UYARI:** Ütöleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekin. Cihazdaki suyu, su doldurma kapağını (6) açıp, ütüyü öne doğru eğerek boşaltabilirsiniz.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.

### 4.2 Kireç temizleme özelliği (Self-Clean)

Cihazın buhar üretme haznesinde biriken kireç parçalarını temizler.

Kireç temizleme özelliğini 2-3 haftada bir kullanın. Eğer bulunduğunuz bölgedeki su çok kireçli ise (ütöleme sırasında tabandan (4) kireç parçaları dökülüyorsa) kireç temizleme özelliğini daha sık kullanın.

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihaza su doldurun (bkz. 3.3).
3. Fişi prize takın ve sıcaklık ayar düğmesini (2) saat yönünde çevirerek maksimum konuma getirin.

4. Termostat gösterge ışığı (11) söndüğünde ütünün fişini prizden çekin.
5. Cihazı yatay şekilde lavabo üzerine getirin ve kireç temizleme düğmesine (7) basılı tutarak sallayın. Su haznesindeki su bite-ne kadar işleme devam edin.



Bu işlem sırasında su haznesindeki su hızla tabandaki (4) buhar üretme haznesine iner ve kireç parçacıkları (eğer varsa) ile birlikte taban deliklerinden çıkar.

6. Su haznesindeki su tamamen boşaldığında kireç temizleme düğmesini (7) bırakın.
7. Dökülen su da hala tortu var ise işlemi tekrarlayın.
8. Kireç temizleme işleminden sonra cihazı soğumaya bırakın. Ütü tamamen soğuduktan sonra tabanı (4) bir bez ile silin.

### 4.3 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Su haznesini boşaltın.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.5 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Sorun giderme

Sorun	Olası neden	Çözüm
Cihaz prize takılı olduğu halde taban (4) ısınmıyor.	Bağlantı sorunu olabilir.	Cihazın fişini ve elektrik kablosunu (1) kontrol edin.
	Sıcaklık ayar düğmesi (3) Min. konumunda olabilir.	Sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde, buhar işareti bulunan bölüme doğru çevirin.
Cihaz buhar üretmiyor.	Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir.	Su haznesine MAX çizgisine kadar su doldurun.
	Sıcaklık çok düşük olabilir ve bu sebeple de Anti-Drip Sensörü buhar üretimini durdurmuş olabilir.	Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde, buhar işareti olan bölüme doğru çevirin. Tabanın (4) ısınmasını ve termostat ışığının (11) sönmesini bekleyin.
Şok Buhar - Dik Buhar fonksiyonu çalışmıyor.	Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir.	Yatay ütülemeye devam edin ve şok buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bekleyin.
	Taban (4) yeterince sıcak olmayabilir.	Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde buhar işareti olan bölüme çevirin. Cihazı dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyin.
Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.	Su doldurma kapağını (6) tam kapatmamış olabilirsiniz.	Su doldurma kapağını tam kapatın.
Ütüleme sırasında tabandan (4) tortular ve kalıntılar dökülüyor.	Cihazınızda kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir.	Bir yada birkaç sefer kireç temizleme fonksiyonunu kullanın (bkz. 4.2). Bir sonraki ütülemelerde cihazınıza yumuşatılmış su koyun.
Cihaz soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.	Kullanıldıktan sonra buhar düğmesi (6) açık bırakılmış olabilir.	Buhar düğmesini kapalı konuma getirin ve su haznesini (4) boşaltın.
Tabanda (4) lekeler var.	Tabanda (4) ıslak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuştur.	Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile tabanı silin.

# 6 Tüketici hizmetleri

## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişimi hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

\* Faks Numaramız: 0216-423-2353

\* Web Adresimiz:

- [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@beko.com](mailto:musteri.hizmetleri@beko.com)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- [https://twitter.com/beko\\_tr](https://twitter.com/beko_tr)

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

\* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüye / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır. - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

\* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

\* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

\* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## 6 Tüketici hizmetleri

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi

#### 1 Müşteri Başvurusu



#### 2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

#### 3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

#### 4 Müşteri memnuniyetinin alınması



#### 5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması



## **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Town Ray Electrical (HuiZhou) Limited, JiangBei, 84 Hao, Xiao Qu, Xiao Jin Kou Town, HuiZhou City, GuangDong Province, China, Tel: +852 2750 0775 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldıği servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamının; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
ç- Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
-Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmanın;

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütüçe / İSTANBUL  
**Telefonu:** 0216 585 8 888  
**Faks:** 0216 423 2353  
**web adresi:** www.beko.com.tr

### Malın;

**Markası:** Beko  
**Cinsi:** Buharlı Ütü  
**Modeli:** BKK 2422  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçıl*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Colman*

### Satıcı Firmanın:

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmanın Kaşesi:**